

Mail-Filter / Mail-Regeln (Sieve)

Vorwort

Mail-Filter oder Mail-Regeln zu erstellen ist eine gängige Methode in Mail-Programmen wie Microsoft Outlook, Mac Mail oder Mozilla Thunderbird. Beim Erhalten der E-Mail werden die Filter ausgeführt und die definierte Aktion durchgeführt. Problem dabei: Das E-Mail Programm führt die Filter aus, das Programm muss somit ständig geöffnet sein.

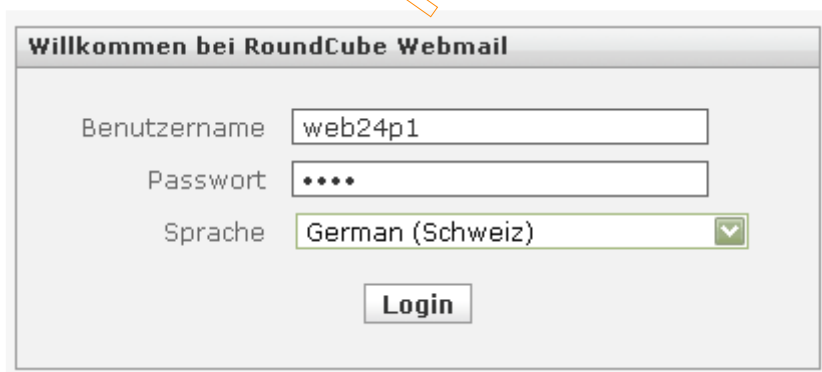
Mit den serverseitigen Filtern bietet Nova Hosting eine unabhängige Methode, Filter zu erstellen und auszuführen. Da diese direkt auf dem Mailserver ausgeführt werden, ist es nicht notwendig, ein bestimmtes Mail-Programm zu verwenden, geschweige denn das Programm geöffnet zu lassen. Das serverseitige Mail-Filtering nennt sich Sieve und kann von jedem Benutzer für dessen Mailbox selbst angepasst werden.

Je nachdem, welche Art von Filter Sie erstellen, empfehlen wir Ihnen, die E-Mails per IMAP Protokoll und nicht per POP3 vom Server herunterzuladen. Wenn Sie z.B. einen Filter erstellen, welcher bestimmte Mails in einen Mail-Ordner (z.B. Junk) verschiebt, wird dieser Mail-Ordner nur mit IMAP heruntergeladen – das POP3 Protokoll lädt nur die Mails in der Inbox (Haupt-Mailordner) herunter.

Achtung: Sie erstellen die Filter auf Ihre eigene Verantwortung.

1. Loggen Sie sich mit Ihrem Mail-Benutzernamen (webXpY) oder Ihrer E-Mail Adresse in das Roundcube Webmail ein.

Je nachdem auf welcher AREA sich Ihr Hosting-Account befindet, lautet die Adresse:
AREA-1: <http://webmail.area-1.ch> (SSL: <https://webmail.area-1.ch>)
AREA-2: <http://webmail.area-2.ch> (SSL: <https://webmail.area-2.ch>)



Willkommen bei RoundCube Webmail

Benutzername

Passwort

Sprache

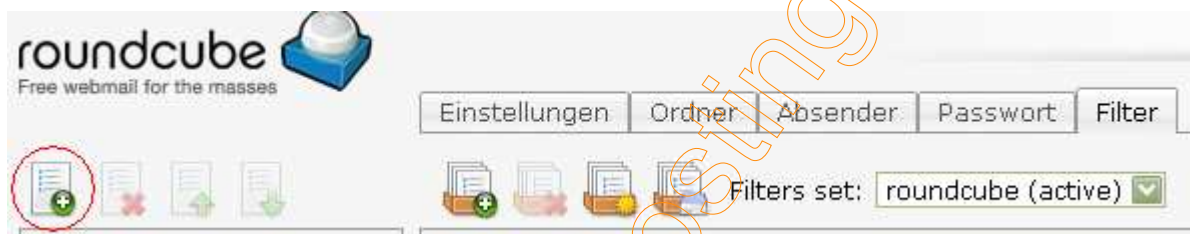
2. Eingeloggt, klicken Sie im oberen Bereich auf Einstellungen:



Klicken Sie darauf auf den Reiter Filter:



3. Sie können nun im linken Bereich einen neuen Filter hinzufügen, indem Sie auf das Icon mit dem grünen Plus klicken:



Die Filter definition wird darauf angezeigt:

Filter definition

Filtername:

Für eingehende Nachrichten:

UND (alle Regeln müssen zutreffen)
 ODER (eine der Regeln muss zutreffen)
 Für alle Nachrichten

Führe folgende Aktionen aus:

Filter disabled

Tragen Sie einen Filternamen ein, hier benutzen wir Spam.

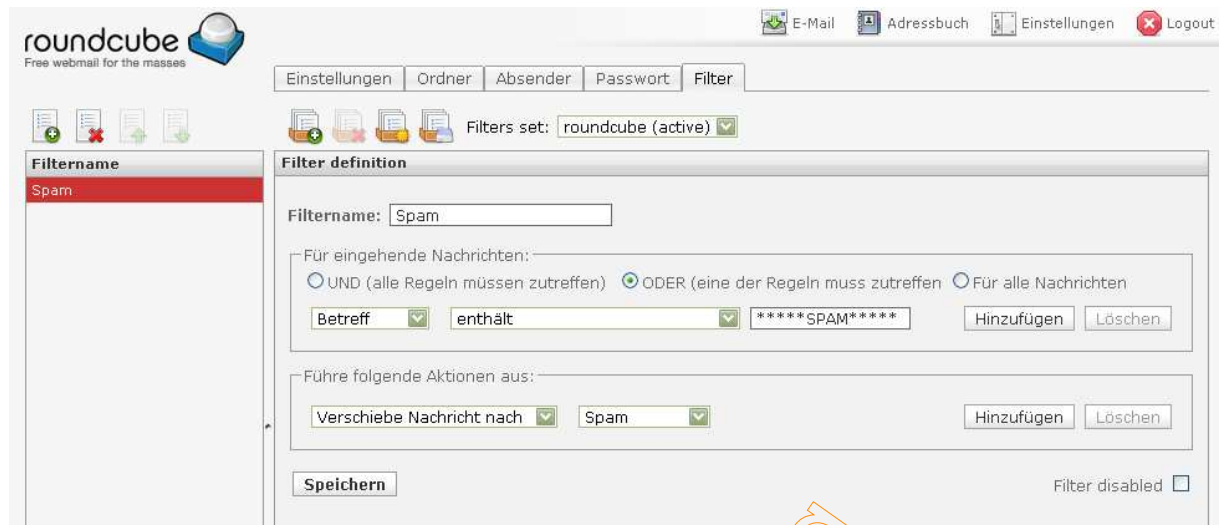
Mit diesem Filter definieren wir, was beim Erhalten von Mails, welche als Spam deklariert wurden, geschehen soll. Die als Spam markierten E-Mails haben das Wort *****SPAM***** im Betreff.

Wir setzen nun einen Filter, welcher *****SPAM***** im Betreff enthält.

Darauf wählen Sie die gewünschte Aktion aus, welche für die gefundenen E-Mails ausgeführt werden soll. In diesem Beispiel soll die Nachricht in den Spam-Ordner verschoben werden.

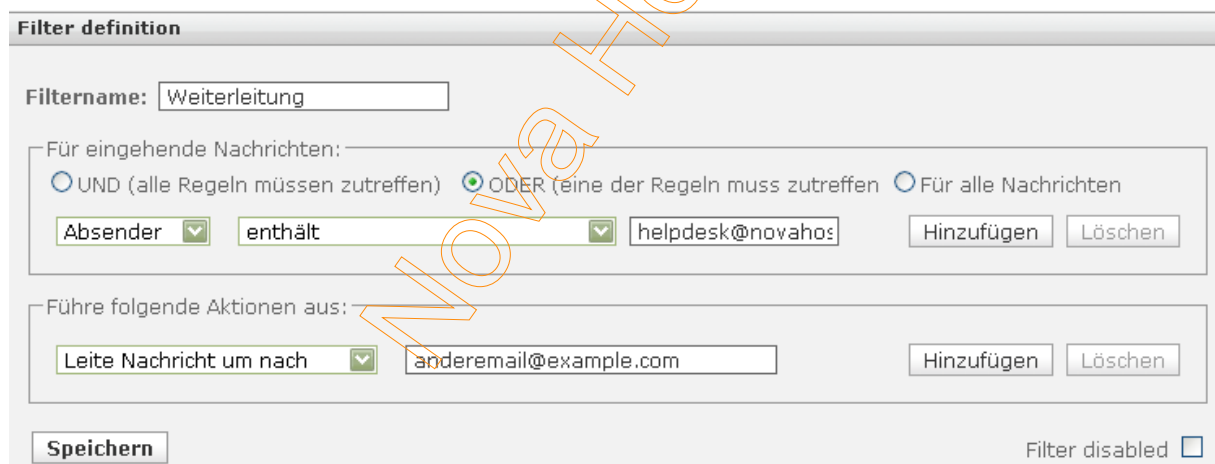
Klicken Sie darauf auf Speichern.

Der neu erstellte Mail-Filter wird nun in der linken Navigation angezeigt:



4. Beispiel 2: E-Mail weiterleiten

Wenn Sie zum Beispiel E-Mails von einem bestimmten Sender an eine andere E-Mail Adresse weiterleiten wollen, können Sie folgende Konfiguration verwenden:



Wenn der Mailserver nun eine E-Mail vom Absender ‚helpdesk@novahosting.ch‘ erhält, wird die E-Mail direkt auf die von Ihnen definierte E-Mail Adresse weitergeleitet.

Achten Sie darauf, dass Sie „Absender enthält“ und nicht „Absender ist gleich“ auswählen. Der Absender könnte nebst seiner E-Mail-Adresse auch seinen Namen als Absender angegeben haben. Der Filter würde dann die Mail nicht korrekt zuordnen und die Filter-Aktion nicht ausführen.

5. Sie können natürlich auch mehrere Regeln in einem Filter erstellen. Zum Beispiel wollen Sie E-Mails von einem bestimmten Absender, mit einem bestimmten Betreff in einen Mail-Ordner, welcher von Ihnen bereits angelegt wurde, verschoben werden:

The screenshot shows the 'Filter definition' window for a filter named 'Nova Hosting Tickets'. The filter is set to apply to incoming messages. The logic is 'UND (alle Regeln müssen zutreffen)'. There are two rules: the first rule checks if the sender is 'helpdesk@novahosting.ch' and the second rule checks if the subject contains 'Ticket'. The action is to 'Verschiebe Nachricht nach' the folder 'Tickets'. The filter is currently disabled.

Beachten Sie, dass in diesem Beispiel **UND (alle Regeln müssen zutreffen)** angewählt wurde. Somit müssen alle Regeln erfüllt sein, damit die gewählte Aktion stattfindet.

6. Beispiel: Ferienabwesenheit / Automatische Antwort
Nebst der automatischen Antwort, welche Sie in Confixx aktivieren können, können Sie das natürlich auch direkt in Roundcube einrichten:

The screenshot shows the 'Filter definition' window for a filter named 'Ferienabwesenheit'. The filter is set to apply to all incoming messages ('Für alle Nachrichten'). The action is to 'Antworte mit Nachricht' with the following content: 'Ich weile derzeit im Urlaub - keine E-Mails werden erhalten geschweige denn beantwortet.' The filter is currently disabled.

Beachten Sie, dass hier die Option **Für alle Nachrichten** angewählt wurde. Somit wird dieser Filter für alle erhaltenen E-Mails ausgeführt.