

Die Nova Hosting GmbH stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die AGB's sind im Internet unter www.novacompany.ch jederzeit frei abrufbar. Der Kunde erkennt die AGB's der Nova Hosting GmbH sowohl auf dem Bestellformular als auch bei der Online-Konfiguration an.

1. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich anhand des ausgefüllten Bestellformulars auf www.novacompany.ch oder aus allfälligen schriftlichen Vereinbarungen. Die Preisliste und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Providers sind dem Kunden bestens bekannt und er erkennt sie hiermit ausdrücklich an. Die Nutzung der Services erfolgt zu den jeweiligen gültigen Entgelten gemäss Kundeninformationen. Eine schriftliche Rechnung wird auf Wunsch gegen CHF 3.00 Bearbeitungsgebühren zugesandt (nur für Kunden mit Adresse in der Schweiz).

Die Nova Hosting GmbH behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden an seine Email-Adresse mitgeteilt. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen 2 Wochen ab Zugang der Mitteilung widerspricht. Der Widerspruch ist schriftlich zu erheben; er gilt als ordentliche Kündigung des Vertrages.

Die Zahlung der Entgelte erfolgt je nach Wahl der Zahlungsart im Bestellformular. Das Entgelt wird jeweils 12 Monate im Voraus eingezogen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.

In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Besteht für den Kunden der Verdacht, dass Dritte unbefugt in den Besitz des Passwortes gelangt sein könnten, ist er verpflichtet, das betreffende Passwort zu ändern. Ferner hat der Kunde das automatisch zugestellte Passwort unmittelbar bei der ersten Einwahl in den Internet-Service der Nova Hosting GmbH und später auf Anforderung der Nova Hosting GmbH abzuändern. Er stellt die Nova Hosting GmbH von Kosten und Ansprüche Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

Die Nova Hosting GmbH ist bei Zahlungsverzug berechtigt alle Zugänge des Kunden - ohne Ankündigung - kostenpflichtig zu sperren. Eine Aufhebung der Sperre erfolgt erst nach Ausgleich aller ausstehenden Forderungen.

Sollte Switch (Vergabestelle für Domains mit der Endung ".ch & .li", ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (sogenannte Domains) ändern, so wird das Vertragsverhältnis mit der Nova Hosting GmbH dadurch nicht berührt, denn die Nova Hosting GmbH ist lediglich für die Registrierung der Domain, als Servicedienstleistung für den Kunden, verantwortlich.

Gegen Forderungen der Nova Hosting GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder eines Leistungsverweigerungsrecht nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu. Beim im Voraus bezahlten Entgelten besteht kein Rückforderungsrecht, wenn der Kunde vor Ablauf dieses bezahlten Zeitraumes kündigt.

2. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung), sowie im Rahmen des Zumutbaren alle Massnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen. Ebenfalls verpflichtet sich der Kunde, unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform sowie sonstige wesentliche Umstände, mit denen Rechtsfolgen für das Vertragsverhältnis mit der Nova Hosting GmbH verbunden sein könnten, mitzuteilen.

Insbesondere dürfen über den Account des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)

Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB

Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB

Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261 bis StGB

Anleitung oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten

Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes

Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind

Damit Abonnemente (WebHosting) mit freiem Datentransfer langfristig angeboten werden können, verpflichten sich die Kunden der Nova Hosting GmbH zum FairUse, d.h. die übermässige oder unnötige Nutzung des Abonnements wird vermieden (z.B. Massenmailing, reine Downloadseiten usw.).

Die Nova Hosting GmbH behält sich das Recht vor, den Dienst des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Die Nova Hosting GmbH behält sich das Recht vor, den Dienst des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise (Chat, Forum, usw.) das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt. Schadenersatzansprüche seitens der Nova Hosting GmbH bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Dienstes, oder des Verstosses gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten.

3. Datenschutz

Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Es muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen werden, verändert oder unterdrückt werden können. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

4. Vertrag

Durch die Online-Bestellung des Vertragspartners und die Annahme der Bestellung seitens der Nova Hosting GmbH durch die Zuteilung von Speicherplatz und Login-Daten, kommt ein Vertrag über die Nutzung der Nova Hosting GmbH offerierten Leistungen zustande. Die Zugangsdaten werden dem Kunden nach Eingang der Bestellung, elektronisch übermittelt. Der Vertrag kann jeweils 2 Wochen vor Ende der Rechnungsperiode gekündigt werden. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen Eilbedürftigkeit alternativ auch per E-Mail erfolgen, muss aber binnen 3 Tagen schriftlich per Post bestätigt werden.

Bei Rücktritt vor Ende der Rechnungsperiode kann kein Anspruch auf Rückerstattung geltend gemacht werden, der gesamte Betrag gilt als geschuldet.

5. Technische Einschränkungen bei Internet-Präsenzen

Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leistungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind. Die Nova Hosting GmbH lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für Fehler der von der Nova Hosting GmbH vertriebenen Software sowie für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail Nachrichten ab. Die Nova Hosting GmbH haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht Schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte des Kantons Thurgau. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren Versionen.

Stand: Luzern, 31. März 2015